	Configuración de las plantillas personalizadas para la generación de informes de hardware, software y administración de licencias. Capacitación en la administración.	

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

DESCRIPCIÓN		
A	Soporte 7x24x365	
B	Soporte en sitio cuando se requiera	
C	Mínimo 4 visitas al año de soporte en sitio para revisión y diagnóstico de agentes en clientes y servidores y la consola.	
D	Configuración de consola, servidores, portátiles y PC´S.	
E	Instalación y configuración en consola y agentes de nuevas versiones y mejoras del producto.	
F	Instalación de nuevas versiones y mejoras del software liberadas por el fabricante.	
G	Apoyo técnico al personal de la Oficina de Informática.	
H	Tiempo del servicio 1 año	

		VALOR	**$26.722.689.00**
		VALOR IVA	**$ 5.077.311.00**
		VALOR TOTAL	**$31.800.000.00**

Traslade el valor total de este anexo a la pregunta de lista de precios en la oferta económica en el SECOP II.

La Contraloría General de Santiago de Cali, realiza deducciones por concepto de impuestos y contribuciones, los cuales deben ser tenidos en cuenta al momento de presentar su cotización.

Atentamente,

Juan Evangelista Pinzón Tibaduiza
CC#79.404.848 De Bogotá
Represéntate legal de HIGH TECH SECURITY LTDA
NIT.:808.028.536-8
Movil:3183606563
Email: htstsconsultores.com
Carrera75#13C91 C15
Cali-Valle del Cauca